

Términos y condiciones generales

DATOS IDENTIFICATIVOS

En cumplimiento con lo previsto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico y de las modificaciones en ella introducidas por la Ley 32/2003 de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones, se comunican los siguientes datos de la empresa titular de esta website:

Empresa: SANZ Y CERVEL, S.L.

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo: 5904, General 4957, Sección 3ª del libro de Sdes; Folio: 143, Hoja: 48719, Insc 1º.

CIF: B-28/684546

Domicilio social y fiscal: C/ Fernando el Católico 77

Teléfono: 915 445 539

E-mail: sanzycervel@sancer.com

Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor en nuestros centros.

C/ Fernando el Católico 77

C/ Fernandez de los Ríos, 93

1.-Descripción completa de los servicios que se ofrecen:

-Venta de artículos de papelería a través de nuestra web.

www.sancer.com

2.-Métodos de pago que acepta, marcas de tarjetas.

-Visa, Master Card, Transferencia bancaria.

3.-Política de devoluciones:

-Todos los productos comprados en nuestra tienda online podrán ser devueltos bajo las siguientes condiciones:

1. Que estén en perfecto estado, con el embalaje original y sin uso.
2. Los gastos de envío y devolución irán a cargo del comprador, en caso de querer devolver el producto.
3. El cliente perderá el derecho de devolución si el artículo ha sido desprecintado, usado o manipulado de alguna forma.

4. La devolución del dinero puede demorarse entre 2 y 5 días hasta que podamos comprobar el estado de la mercancía.
5. El pedido una vez que éste se encuentre en el transporte, no se podrá anular, y tendrá gastos de envío y de devolución.
6. No aceptaremos devoluciones mercancía que no haya sido adquirida por esta vía.
7. Estas condiciones no afectan a la garantía legal.
8. Para ejercer el derecho de desistimiento dispone de 14 días naturales.
9. [Formulario desistimiento](#).

4.-Política de envío:

-El precio del envío es de 5,00 € para todos los productos.*
Los gastos de envíos pasan a ser gratuitos por compras superiores a 50,00 €.

Precios válidos para la península.

Para baleares y canarias consultar.

*si su pedido supera los 20,00 kilos de peso el precio del envío será de 15,00 Euros.

Para los productos que se encuentran en stock el plazo de entrega es de entre dos y tres días. En el caso de los productos que no estén en stock, se realizará la entrega en un plazo aproximado de 7 días laborables desde la compra.

Sancer no será responsable de los retrasos que se produzcan por causas ajenas a su gestión o fuerza mayor.

Las entregas se realizan de lunes a viernes. Las empresas de transporte no hacen recogidas ni entregas los sábados y domingos, ni tampoco los festivos nacionales, autonómicos o locales.

La empresa de transporte hará dos intentos de entrega a la dirección indicada, previamente le enviará un sms, ó llamada, avisándole del día de la entrega, si no se consiguiera localizar al cliente en la dirección los artículos serán devueltos, y tendrán gastos de devolución.

Los pedidos se preparan y entregan a mensajería en el mismo día para compras realizadas hasta las 12:00 horas de lunes a viernes laborables. En el caso de pedidos realizados durante el fin de semana, festivos o vacaciones anunciadas en la web, el pedido se tramitará el siguiente día laborable.

Puede recoger su pedido en la dirección de: Fernández de los Ríos 93, en 48 horas dentro de nuestro horario comercial ,de lunes a viernes, y dependiendo de la

disponibilidad del producto. Nosotros le avisaremos una vez el pedido esté listo para que pase a recogerlo, esta modalidad no tiene gastos de envío.

5.-Política de protección de datos al consumidor

1. PRINCIPIO DE INFORMACIÓN

De conformidad con lo establecido en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos de carácter personal que voluntariamente nos facilite a través de los posibles formularios dispuestos al efecto en nuestro Sitio Web o en cualesquier otro canal de recogida de los mismos, serán incorporados a los ficheros responsabilidad de SANZ Y CERVEL, S.L., con la finalidad de atender a su solicitud, pedido, consulta y/o tramitar su inscripción, registro, etc. así como para el mantenimiento de la relación con SANZ Y CERVEL, S.L.

Asimismo, en cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 y en el Título III de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, usted autoriza expresamente a SANZ Y CERVEL, S.L. para el envío de informaciones que pudieran ser de su interés, ya sea por vía telefónica, a través del correo postal ordinario, fax o a través del correo electrónico u otros medios electrónicos equivalentes.

Asimismo, le informamos que sus datos serán cedidos en aquellos casos en que sea necesario para el desarrollo, cumplimiento y control de la relación con SANZ Y CERVEL, S.L. cuando lo autorice una norma con rango de ley y la cesión sea necesaria para que SANZ Y CERVEL, S.L. Cumpla un deber que le imponga dicha norma.

2. PRINCIPIO DEL CONSENTIMIENTO

El consentimiento se entenderá prestado en tanto no nos comunique expresamente la revocación del mismo a alguno de los tratamientos y/o cesiones indicados anteriormente.

3. CARÁCTER OBLIGATORIO DE LOS DATOS SOLICITADOS

La cumplimentación de cada uno de los campos que aparezcan marcados con un asterisco en los posibles formularios dispuestos al efecto en nuestro Sitio Web tienen carácter obligatorio. En caso de no suministrar los datos solicitados en los mismos, no podremos atender su solicitud.

4. PRINCIPIO DE CALIDAD DE LOS DATOS

El usuario será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados, actuando SANZ Y CERVEL, S.L. de buena fe como mero prestador del servicio. En caso de haber facilitado datos falsos o de terceras personas sin mediar su consentimiento para ello, SANZ Y CERVEL, S.L. se reserva el derecho a la destrucción inmediata de los citados datos a fin de proteger el derecho del titular o titulares de los mismos.

Así mismo, es Política del Sitio Web de SANZ Y CERVEL, S.L. no recabar ni tratar datos

de personas menores de catorce años. En caso de que una persona menor de dicha edad facilite sus datos a través del formulario de contacto dispuesto al efecto en el Sitio Web de SANZ Y CERVEL, S.L. o a través de cualquier otro medio, SANZ Y CERVEL, S.L. se reserva el derecho a la destrucción inmediata de los citados datos.

El usuario se compromete a comunicar a SANZ Y CERVEL, S.L. cualquier modificación que se produzca en los datos aportados, a fin de poder mantenerlos debidamente actualizados.

5. PRINCIPIO DE SEGURIDAD DE LOS DATOS

SANZ Y CERVEL, S.L. se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará todas las medidas de índole técnica y organizativa que para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, todo ello de conformidad con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

6. EJERCICIO DE DERECHOS

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre y normativa complementaria, usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, remitiendo un escrito a la siguiente dirección: SANZ Y CERVEL, S.L., Calle Fernando el Católico, nº 77 28015- Madrid, adjuntando fotocopia de su DNI.

7. CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

No obstante todo lo anterior, es nuestro compromiso que cualquier cambio en nuestra Política de Protección de Datos será inmediatamente advertido, a través del presente Sitio Web, incluyendo la oportuna rectificación en este apartado.

-Imprescindible leer y aceptar todas condiciones expuestas anteriormente.

